

マッドキャッツ保証規定

保証期間内に、取扱説明書に基づいた正常な使用状況下で、万一発生した故障については、無償で修理・交換をさせていただきます。但し、この保証の権利は、ご購入頂いたお客様本人に限られ、他の第三者への譲渡は認められません。

1. 弊社保証は、日本国内のみ有効です。
2. 保証期間は、使用開始時期・使用期間に関わらず、販売店の購入証明書（領収書、レシート）が発行された購入日より、保証書に記載のある期間のみ有効となります。 ※ 画像参照
また、初期不良期間は購入日より一週間と定めます。
3. 修理、交換後も保証期間に変更はありません。
4. この保証の範囲は、該当製品または後継機など同等品との交換、修理を最大の限度とします。本製品の使用上で生じた直接または間接の損害については、弊社では一切その責任を負いかねます。
5. 次の場合は保証期間内でも保証は無効です。
 - (1) 保証書と領収書等のご提示・添付がない場合。
 - (2) 保証書または領収書等に購入年月日・購入店名の記入、捺印またはそれに代わるものが無い場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (3) 使用上の誤り、または当社以外での改造、修理による故障や損傷。
 - (4) 火災またはその他の天災による故障や損傷。
 - (5) 落下などの衝撃や水没などによる故障や損傷。
 - (6) 該当製品を分解した場合。および、ケーブルを取り外し、ボタンやコントロールスティックを交換した場合を含む。※ケーブルが取り外し可能な製品は除く。
 - (7) 購入後の輸送、管理・保管上の不備により生じた故障や損傷。
 - (8) 一般家庭以外(業務等)で使用したことによる故障や損傷。

弊社発行の保証書例 (Kunai ユニバーサルヘッドセット)

保証書: MC-KUN-SHS-BK-GAMEZ	
保証期間	2年間
ご購入日	
お名前	
ご住所	
電話番号	
お買い上げ店名	
印	

修理品の送付について

故障かな?と思われましたら、製品の取扱説明書や、ホームページをもう一度ご確認ください。
その上で、修理・交換が必要な場合は、恐れ入りますが弊社ホームページのサポートページにある修理受付フォームにご登録願います。

ご登録頂いた内容を弊社にて確認後、弊社カスタマーセンターより修理受付番号を発行させていただきます。

○注意事項

- ・送料はお客様負担にて、弊社指定の送付先に修理依頼品を発送願います。
- ・購入日が記載された購入時のレシートまたは領収書のコピーと保証書を修理依頼品に同梱願います。
- ・弊社カスタマーセンターより発行された修理受付番号を送り状のメモ欄に記載願います。
- ・修理対象の製品を返品する際は、できるかぎり購入時のパッケージで梱包して頂き、輸送による損傷を防ぐようお願いします。

※修理期間中に代替機をお貸しすることは出来ません。予め御了承下さい。