

マッドキャッツ製品サポート終了のお知らせ

平素よりアタッサ取扱商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

2017年3月30日の Mad Catz Interactive, Inc. 倒産に伴い、2017年4月1日より弊社にて引き継ぎ対応を行っていたマッドキャッツ製品のサポートにつきまして、以下の理由により、2019年3月31日をもって終了とさせていただきます。

1. マッドキャッツ製品の保証期間は最大で2年間であるため。
2. 交換修理対応の部品供給が既に終了しているため。
3. Windows、MacOS ドライバ、ソフトウェアの開発が既に終息しているため。

サポート終了日時は、2019年3月31日受付分迄とさせていただきます。但し、上記の理由により、既に対応不可の場合は受付後、その旨を回答させて頂くこととします。

マッドキャッツ製品をご利用頂いているお客様にご不便をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解、ご了承頂ますようお願いいたします。

アタッサ カスタマーセンター

サポートの申込は、以下の URL の修理受付フォームからお願いします。

<http://attasa.com/support/>

(月曜日～金曜日 10:00～12:00AM、1:00～5:00PM、土日祝日・会社指定の休日を除く)